

Formular de retur produse cumpărate de la diqis.ro

Conform O.U.G. Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, "Înainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevazute la art.13 alin.(3) și art.14, în termen de 14 zile calendaristice începând cu ziua în care intră în posesia fizică a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator." Returnarea se va face în termen de 14 zile calendaristice de la solicitarea de retragere / renunțare / returnare.

Diqis recomandă, pentru o desfășurare cât mai bună a procedurii de retur, păstrarea completă a ambalajului și accesoriilor cu care este însoțit produsul. Returnarea unui produs fără ambalaj sau fără alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suportți de siguranță/ protecție din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor.

Către **Diqis (diqis.ro)** cu sediul social str. Petre Vancea, nr.3, Iași cod poștal: 032463 și adresa de email shop@frarom.com.

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

1	
2	
3	
4	
5	

din comanda nr. _____, din data _____.

Selectează opțiunea de retur:

- Schimb cu același produs
- Schimb cu un produs diferit; care?: _____
- Doresc contravaloarea produsului.

Nume client (consumator):

Adresa client (consumator):

Semnătură client (consumator)

Data _____